



## TERMOS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA CB POWER

### PRÉÂMBULO

A Resultbest, Lda., titular da marca **CB Power**, com sede na Rua Engenheiro Ferreira Dias, 161 – E581, 4100-247 Porto, Portugal, NIPC 517555204 (doravante “**CB Power**”), disponibiliza uma plataforma digital acessível via website, aplicação móvel e outros meios eletrónicos, através da qual são apresentados, geridos e disponibilizados diversos produtos, serviços e funcionalidades no âmbito do ecossistema CB Power.

Os presentes **Termos de Utilização da Plataforma** regulam exclusivamente o **acesso, navegação e utilização da plataforma digital CB Power enquanto infraestrutura tecnológica (SaaS)**, independentemente de o Utilizador ser Cliente, Parceiro, Recomendador ou simples visitante.

Estes Termos **não substituem, nem alteram** os termos contratuais específicos aplicáveis a cada produto ou serviço disponibilizado na plataforma, designadamente contratos de fornecimento de energia, programas de benefícios, vouchers, seguros, reservas de alojamento, serviços imobiliários ou outros, os quais se regem por documentos próprios.

### 1. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

- 1.1. Os presentes Termos aplicam-se a qualquer pessoa singular ou coletiva que aceda, navegue, utilize ou interaja com a plataforma CB Power, com ou sem registo de conta.
- 1.2. A utilização de determinadas funcionalidades pode depender de:
  - criação de conta de utilizador;
  - aceitação de termos e condições específicos;
  - cumprimento de requisitos legais ou contratuais próprios.

### 2. NATUREZA DA PLATAFORMA

- 2.1. A plataforma CB Power constitui uma **infraestrutura tecnológica operada em regime de Software as a Service (SaaS)**, destinada à disponibilização, gestão e intermediação digital de produtos, serviços e funcionalidades integradas no ecossistema CB Power.
- 2.2. A CB Power atua, consoante os casos:
  - como prestadora direta de serviços digitais;

- como intermediária tecnológica;
- ou como entidade facilitadora de acesso a serviços prestados por terceiros.

- 2.3. A utilização da plataforma **não confere ao Utilizador qualquer direito de propriedade, titularidade ou exploração** sobre os sistemas, *software*, bases de dados, algoritmos, interfaces ou infraestruturas técnicas subjacentes.

### 3. ACESSO À PLATAFORMA E CONTA DE UTILIZADOR

- 3.1. O acesso à plataforma pode ocorrer:
  - livremente, para navegação geral; ou
  - mediante registo de conta, para acesso a funcionalidades reservadas.
- 3.2. O Utilizador é responsável por:
  - assegurar a veracidade dos dados fornecidos;
  - manter a confidencialidade das credenciais de acesso;
  - todas as ações realizadas através da sua conta.
- 3.3. A CB Power não é responsável por acessos ou utilizações indevidas resultantes de falha do Utilizador na proteção das suas credenciais.

### 4. UTILIZAÇÃO PERMITIDA E CONDUTA PROIBIDA

- 4.1. O Utilizador compromete-se a utilizar a plataforma de forma lícita, leal e conforme à lei, abstendo-se de qualquer utilização abusiva, fraudulenta ou suscetível de prejudicar a plataforma, a CB Power ou terceiros.
- 4.2. É expressamente proibido, designadamente:
  - utilizar *bots*, *scripts*, *crawlers* ou mecanismos automatizados não autorizados;
  - aceder ou tentar aceder a áreas restritas sem autorização;
  - copiar, reproduzir, modificar, extrair ou reutilizar conteúdos, bases de dados ou funcionalidades;
  - praticar atos de engenharia reversa;
  - explorar falhas técnicas, *bugs* ou vulnerabilidades;
  - interferir com a segurança, integridade ou disponibilidade da plataforma.

---

## 5. SUSPENSÃO E BLOQUEIO DE ACESSO

- 5.1. A CB Power pode, a qualquer momento, **suspender, limitar ou bloquear o acesso** do Utilizador à plataforma, total ou parcialmente, sempre que:
- se verifique utilização indevida;
  - exista risco para a segurança da plataforma;
  - seja necessário por motivos técnicos, legais ou operacionais.
- 5.2. A suspensão de acesso à plataforma **não equivale automaticamente à rescisão** de contratos específicos em vigor, os quais se regem pelos respetivos termos próprios.

---

## 6. DISPONIBILIDADE E FUNCIONAMENTO (SAAS)

- 6.1. A CB Power envida esforços razoáveis para assegurar o funcionamento contínuo da plataforma, sem, contudo, garantir disponibilidade ininterrupta.
- 6.2. Poderão ocorrer indisponibilidades temporárias resultantes de:
- manutenção;
  - atualizações técnicas;
  - falhas de sistemas;
  - eventos de força maior.
- 6.3. Tais indisponibilidades **não conferem direito a indemnização**, salvo disposição legal imperativa em contrário.

---

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 7.1. Todos os conteúdos, marcas, logótipos, interfaces, textos, imagens, *software* e demais elementos da plataforma são propriedade da CB Power ou de terceiros devidamente autorizados.
- 7.2. É proibida qualquer utilização, reprodução ou exploração não autorizada, nos termos da lei aplicável.

---

## 8. RESPONSABILIDADE

- 8.1. A CB Power não responde por danos resultantes:
- de utilização indevida da plataforma;
  - de interrupções técnicas alheias ao seu controlo razoável;
  - de conteúdos, serviços ou decisões de terceiros disponibilizados através da plataforma.
- 8.2. A responsabilidade da CB Power, no âmbito destes Termos, limita-se aos danos diretos e previsíveis resultantes de dolo ou negligência grave.

---

## 9. PROTEÇÃO DE DADOS

- 9.1. O tratamento de dados pessoais no âmbito da utilização da plataforma é realizado nos termos da **Política de Privacidade da CB Power** e da legislação aplicável.
- 9.2. A CB Power adota medidas técnicas e organizativas adequadas, proporcionais à natureza dos dados e aos riscos do tratamento, nos termos do RGPD.

---

## 10. ALTERAÇÕES AOS TERMOS DE UTILIZAÇÃO

- 10.1. A CB Power pode alterar os presentes Termos de Utilização, sendo as alterações relevantes comunicadas através da plataforma.
- 10.2. A continuação da utilização da plataforma após a entrada em vigor das alterações implica a aceitação das mesmas.

---

## 11. LEI APLICÁVEL E FORO

- 11.1. Os presentes Termos regem-se pela lei portuguesa.
- 11.2. Para a resolução de litígios emergentes da utilização da plataforma é competente o Tribunal da Comarca do Porto, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos aos consumidores.

---

## 12. ACEITAÇÃO DIGITAL E VALIDADE JURÍDICA

- 12.1. O acesso e utilização da plataforma podem implicar a aceitação eletrónica dos presentes Termos, designadamente através de mecanismos de *clickwrap*, registo de conta, autenticação ou utilização continuada da plataforma.
- 12.2. A aceitação eletrónica dos Termos considera-se válida e eficaz para todos os efeitos legais, produzindo os mesmos efeitos que uma assinatura manuscrita, nos termos da legislação aplicável ao comércio eletrónico.
- 12.3. O Utilizador reconhece que os registos eletrónicos mantidos pela CB Power, incluindo *logs* de acesso, aceitação de termos, autenticações e operações realizadas na plataforma, constituem meio de prova admissível em caso de litígio.
- 12.4. A utilização da plataforma após a disponibilização ou atualização dos Termos constitui manifestação de vontade e aceitação dos mesmos.
- 12.5. As partes elegem como domicílio digital o indicado no portal da CB Power.

RESULTBEST, LDA. – CB POWER®

Versão SaaS — Fevereiro 2026